

# Sistema de Gestión Empresarial

Excelencia operacional

*En este mundo digital, las empresas enfrentan el desafío de transformar su negocio para ser más ágiles y eficientes, gestionar mejor sus riesgos y mejorar su calidad.*

## Autor



**Abilio Tinoco Leon**

Enterprise  
Transformation  
Consultant

## Contenido

- Resumen
- Sistemas de Gestión
- Porque un Sistema de Gestión Empresarial
- Panorama de un Sistema de Gestión Empresarial
- Impulsores de un Sistema de Gestión Empresarial
- Plataforma para un Sistema de Gestión Empresarial
- Conclusiones
- Referencias

## Resumen

Las empresas enfrentan el desafío de colocar un producto y/o servicios antes que su competencia y tienen la necesidad de responder a los requerimientos de sus clientes, a las nuevas disposiciones legales, a las nuevas reglas del mercado y a las oportunidades de las nuevas tecnologías, en respuesta de este contexto las empresas necesitan transformar sus modelos de negocio, sus procesos de negocio, su estructura organizativa, su infraestructura de tecnología de información, etc. Las empresas precisan realizar la transformación del negocio, es decir con agilidad, eficiencia, con el riesgo controlado y con mejor calidad. Los enfoques tradicionales de sistemas de gestión, como la gestión de calidad, gestión de riesgos, etc. no son suficientes para la transformación del negocio. Se requiere de un sistema de gestión empresarial. Este documento tiene el propósito de presentar el sistema de gestión de empresarial para la transformación del negocio.

## Sistemas de Gestión

Las empresas han implementado sistemas de gestión para estandarizar y compartir información acerca del funcionamiento de su negocio, de sus procesos y procedimientos. Las empresas han implementado sistemas de gestión de calidad, sistemas de gestión de riesgos, sistemas de control interno. La documentación de estos sistemas con el propósito proveer información a fin de garantizar la calidad, la eficiencia, el cumplimiento y mitigar los riesgos.

Sin embargo, las empresas enfrentan el desafío que esta información esté disponible, actualizada y precisa cuando y donde y por quien lo requiere.

# Sistema de Gestión Empresarial

## Excelencia operacional

### Porque un Sistema de Gestión Empresarial - EMS

La necesidad más resaltante de un sistema de gestión empresarial, está dada por el requerimiento de la transformación del negocio, donde la estrategia de agilidad empresarial es imperativa. Las industrias emergentes tienen los siguientes desafíos [SAG, 2023]:

- Adaptación al cambio constante.
- Mantener el ritmo de la velocidad del mercado.
- Satisfacer las expectativas de los clientes.
- Cumplir con las regulaciones cambiantes.
- Simplicidad de adopción de la calidad y transparencia.

La transformación del negocio implica realizar cambios reales e integrales en la dirección estratégica, en la cultura y organización, que incluye los procesos, los sistemas de TI, las personas y los riesgos.

Por lo tanto, un sistema de gestión empresarial se convierte en un activo estratégico para su negocio. Porque le ayuda a construir una nueva forma de operar con un control total de su negocio en un entorno cambiante. Y además le provee una visibilidad integral y transparente de sus operaciones para tomar decisiones para el futuro negocio.

El sistema de gestión empresarial reduce la complejidad del riesgo, el tiempo de implementación, y mejora la agilidad, la eficiencia, la calidad y la satisfacción del cliente.

### Panorama de un Sistema de Gestión Empresarial

Un sistema de gestión empresarial [SAG, 2023], consolida los sistemas de gestión tradicionalmente separados en una sola fuente para garantizar que las operaciones y la transformación del negocio se realice sin problemas.

Un sistema de gestión empresarial consolida:

- La gestión de la calidad.
- La gestión de la arquitectura empresarial.
- Gestión de documentos.
- Control interno.
- Gestión de riesgo empresarial.
- Gestión del medio ambiente.

Un sistema de gestión empresarial debe tener las capacidades para aprovechar la sabiduría de los colaboradores del negocio, para que contribuyan en la mejora de los procesos y procedimientos, mejora de la calidad y la reducción de los riesgos. Por lo tanto, un sistema de gestión empresarial debe cumplir los siguientes requerimientos [SAG, 2016]:

- Proveer información actualizada.
- Proveer una versión verosímil.
- Proveer información fácil de usar.
- Facilitar el acceso (en cualquier lugar y momento).
- Proveer información sobre el uso y la adopción del sistema.
- Apoyar a la gestión del cambio.

## Sistema de Gestión Empresarial

### Excelencia operacional

- Facilitar la mejora continua de los procesos y la transformación del negocio, dando soporte para que los colaboradores y otras personas contribuyan en la mejora empresarial.
- Facilitar la mejora de la experiencia del cliente.
- Apoyar a un negocio digital, soportando tecnología digital: tecnología móvil, internet de las cosas (IoT), computación en las nubes, procesamiento en tiempo real.

#### Impulsores de un Sistema de Gestión Empresarial

Los impulsores de un sistema de gestión empresarial [SAG, 2016]:

- Acceso y estandarización de los manuales de calidad e instrucciones de trabajo.
- Gestión de los documentos de procedimientos, políticas y regulación y asegurarse de que esté disponible de forma digital.
- Adaptación para cumplir con los requerimientos del mercado y de los clientes.
- Gestión y prevención de riesgos, para crear valor o hacer negocios.
- Gestión de movilidad, documentos adaptados a la ubicación, al tiempo, al producto y más. Además, información y comentarios en tiempo real.
- Gestión del conocimiento acerca de los procesos, procedimientos y directrices.
- Solución local o una en la nube.

#### Plataforma para un Sistema de Gestión Empresarial

La Plataforma ARIS de Software AG provee los elementos esenciales para construir un sistema de gestión empresarial [SAG, 2023]:

- Estrategia clara; documente, analice e implemente lo que se necesita para promover la transformación del negocio.
- Diseño flexible; diseño de proceso personalizado que se adapte a la transformación del negocio.
- Implementación eficiente; mantenga las operaciones y procesos de negocio eficientes durante la transformación del negocio.
- Involucre a las personas; mejore la transparencia para ganar los corazones y las mentes de su equipo.
- Mejora; gobierna y gestiona los procesos y logra la excelencia en la calidad.
- Perspectiva de extremo a extremo; utilice el tablero de indicadores, vistas y análisis para tomar las mejores decisiones.
- Cumplimiento seguro; identifique los riesgos y procedimientos para realizarlo rápidamente.
- Gestión integrada de riesgos; documente incidentes, evalúe y gestione amenazas y optimice su proceso para mitigar los riesgos.
- Monitoreo y análisis; mejore la transparencia con una vista de 360 grados de su negocio.

# Sistema de Gestión Empresarial

Excelencia operacional

## Transformación del negocio con un sistema de gestión empresarial

El sistema de gestión empresarial provee el soporte para la transformación del negocio, permite:

- Transformar la visión en resultados, desplegando el modelo de negocio a la operación, con una visión y conducción de la transformación.
- Optimizar las operaciones, mejorando continuamente la eficiencia, gestionando con visibilidad y alineación. Además, proporcionando a los empleados las instrucciones de trabajo, políticas y directrices actualizadas en tiempo real.
- Controlar durante la transformación, gestionando el desempeño corporativo. Además, combinando la transformación con una gestión de cumplimiento resiliente, mientras gestiona el riesgo y la calidad de manera eficiente.

## Conclusiones

Para la transformación del negocio se requiere del soporte de un sistema de gestión empresarial.

Un sistema de gestión empresarial consolida los sistemas de gestión tradicionales en una sola fuente.

Un sistema de gestión empresarial reduce la complejidad del riesgo, el tiempo de implementación, y mejora la agilidad, la eficiencia, la calidad y la satisfacción del cliente.

Un sistema de gestión empresarial puede construirse con la plataforma ARIS de Software AG.

## Referencias

[SAG, 2023]

From strategy to everyone, The 9 Essential Elements for Total Business Transformation. Software AG 2023.

[https://www.softwareag.com/en\\_corporate/resources/process-management/ebook/essential-elements-operational-excellence.html](https://www.softwareag.com/en_corporate/resources/process-management/ebook/essential-elements-operational-excellence.html)

[SAG, 2018]

Enterprise Management System with ARIS, An Enterprise Management System is key to survive in the digital world

<https://resources.softwareag.com/youtube-aris/enterprise-management-systems-with-aris>

[SAG, 2016]

Enterprise Management Systems, In a digital world, your management system must be (come) digital!

SAG\_Enterprise\_Management\_System\_8PG\_WP\_May16

# Sistema de Gestión Empresarial

## Excelencia operacional

### Contáctenos



(511) 748 1634



(51) 983 046 646



info@dbc-t.com



www.dbc-t.com.pe

### Acerca de DBC-T

DBC-T provee soluciones para la excelencia de negocio digital, excelencia de procesos de negocio y excelencia de servicios de tecnología de información. DBC-T tiene más de 15 años transformando las empresas con el propósito de mejorar la experiencia de sus clientes y de sus accionistas.

Copyright © 2023, DBC-T SAC todos los derechos reservados